

do mnie ([więcej](#))

Szanowny Panie,

[Przepraszamy za opóźnienie w udzieleniu odpowiedzi.](#)

Aktualnie wysyłka ptaków / piskląt możliwa jest w usłudze paczki pocztowej priorytetowej.

Ponadto, jeśli ma Pan zastrzeżenia odnośnie usług świadczonych przez Poczte Polską, ma Pan możliwość zgłoszenia oficjalnej skargi. W celu usprawnienia procesu składania skarg udostępniamy aktywny formularz, dzięki któremu można złożyć skargę na usługę pocztową lub kompetencję personelu (powód: Uwagi dotyczące personelu i usług). Formularz znajduje się na stronie -

<https://ereklamacje.poczta-polska.pl/> - **formularz on-line.**

Skargę można złożyć także pisemnie w dowolnej placówce.

Pod adresem kontakt@poczta-polska.pl nie przyjmujemy skarg.

Z poważaniem,

Zespół Doradców Klienta

Dział Obsługi Klienta i Wsparcia Sprzedaży Contact Center Centrum
Poczta Polska S.A.

Prosimy o zachowanie ciągłości korespondencji (RE, Odpowiedz nadawcy).

Dzięki temu prawidłowo odniesiemy się do Państwa pytań, uwag i sugestii.

Infolinia PP S.A. 801 333 444 lub z telefonów komórkowych (+48) 43 842 06 00

Infolinia Pocztex 804 104 104 lub z telefonów komórkowych (+48) 43 842 08 42

Poczta Polska S.A.

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

NIP 525-000-73-13, KRS 00 00 33 49 72

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

Kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

www.poczta-polska.pl